

¡IMPORTANTE!

Los documentos por aportar para soportar la reclamación de este seguro son:

- Aviso de siniestro (modo, tiempo y lugar, póliza a afectar).
- Informe técnico de los daños emitido por una entidad especializada.
- Presupuestos de reparación, reconstrucción o reposición.
- Acreditación de la Propiedad del bien.
- Informe de autoridad competente (policía- bomberos).
- Fotografías del Siniestro.
- Previsora podrá solicitar información adicional que considere necesaria para la atención de la reclamación.



Puedes presentar tu reclamación en los siguientes canales:

- Llamando desde tu celular al **#345**
- En nuestra página web **<https://www.previsora.gov.co>** opción trámite de la reclamación, en donde podrás presentar tu reclamación y adjuntar los documentos soporte de la misma.



#345

**CONTÁCTANOS
Desde el celular**

Bogotá (601) 348 75 55 / PBX (601) 348 57 57
Línea Nacional fuera de Bogotá: 01 8000 910 554
www.previsora.gov.co